

НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО ШЛЮЗА TRAFFIC INSPECTOR

SMTP-шлюз используется в том случае, если в сети имеется свой почтовый сервер. Совместно со службой отправки сообщений он применяется для приема входящей почты снаружи с целью ее фильтрации и тарификации. Если почтовый сервер находится внутри сети, то использование SMTP-шлюза заменяет задачу наружной публикации SMTP-сервера.

1. Настройка SMTP-шлюза

1.1 Откройте окно свойств **SMTP-шлюза**. Сделать это можно из блока **SMTP-шлюз** в одноименном разделе консоли администратора.

a	Traf	Insp - [Kope	ень консоли\Traffic Inspector [LOCAL]\Серв	исы\SMTP-ш	люз]	- 🗆 X
🚟 Файл Действие Вид	Избранное Окно (Справка				_ 8 ×
🗢 🔿 🙍 🖬 🖬 🙆	?					
	 П А.Ц руппы Вид Новое окно отсюда Новый вид панели задач Обновить Свойства Справка 	TRA INS SMTF Инфо	SMTP-ШЛЮЗ PHECTOR SMTP-ШЛЮЗ PMAUNA Действия Внешний порт Входящих соединений Принято и передано сообщений Принято и передано, МБ Отфильтровано Сброшено соединений По адресу отправителя Слишком много получателей Некорректный адрес получателя Пользователь отключен Неизвестный пользователь Запрат по дерасника	TCP/25 0 0.000 0		
			запрет по пересылке Блокировка правилом	0		
			Блокировка по весов. коэфф.	0		
			Некорректное сообщение	0		
			По задержке приглашения	0		
			Antivirus	0		
			RBL	0		
			RBL/Header	0		
						\sim
		<				>
Открытие окна свойств выбр	Открытие окна свойств выбранного объекта.					

1.2 На вкладке **«SMTP сервер»** включите или выключите доступ на порт сервера (порт задается в конфигураторе при включении **«SMTP-шлюза»**.

Здесь же задайте таймаут соединения, то есть время простоя, при котором входящее TCPсоединение будет закрыто (по умолчанию 120 секунд). Также можно настроить задержку выдачи приглашения. Это мера, обеспечивающая дополнительную фильтрацию спама. Приглашение SMTP-сервера отправляет не сразу, а через указанное количество секунд (по умолчанию 10 секунд) после установления TCP-соединения с отправителем. Если же отправитель начал отправку сообщения, не дожидаясь получения приглашения, то такое соединение будет прервано. Для отключения этой функции задайте задержку, равную 0.

На этой же вкладке пропишите имя домена (или доменное имя хоста), которое будет использоваться в ответе на команды HELO и EHLO. По умолчанию Traffic Inspector подставляет имя сервера

В первом случае будет автоматически создано правило, разрешающее трафик на данный порт с любых внешних сетей. Во втором случае необходимо будет вручную создать одно или несколько разрешающих правил сетевого экрана, которые разрешат трафик только с определенных IP-адресов или IP-сетей (подробнее о правила сетевого экрана см. в п. Правила внешнего сетевого экрана). Доступ с других адресов будет заблокирован.

		?	x
унитератор SMTP-шлю	3		
SMTP сервер			
Общие ограничения	Сетевой экран У Разрешить всем		
Получатель	Отключите, если необходимо разрешить доступ к серверу		
Отправитель	сетевого экрана соответствующие разрешающие правила.		
Действия			
Правила обработки сообщений	Таймаут простоя при соединении		
Антивирус			
Тарификация	Задержка выдачи приглашения		
Оповещение администраторов	10 🛋 (сек)		
Трассировка	Почтовый домен в приглашении		
	ROUTESRV-KTN		
Помощь	ОК От	мена	

1.3 На вкладке **«Общие ограничения»** задайте максимально возможный размер сообщений в килобайтах (по умолчанию 2048) и максимально возможное число получателей в одном письме (по умолчанию 50). При необходимости создайте список исключений – адресов электронной почты получателей, для которых перечисленные выше ограничения не будут действовать. Также можно отдельно указать максимальное количество получателей в одном письме, которое будет действовать на все письма без исключений (по умолчанию 500). Данные ограничения позволяют предотвратить получение различных нежелательных сообщений – спама, рассылок вредоносного программного обеспечения и пр.

	? X
унина ВМТР-ши	1ЮЗ
SMTP сервер	Максимальный размер сообщения 2048 КБайт
Общие ограничения	
Получатель	максимальное количество получателей в одном письме 10
Отправитель	Исключения для отдельных получателей
Действия	E-Mail agpec
Правила обработки сообщений	дооавить
Антивирус	partner_moscow@gmail.com gni@rambler.ru
Тарификация	
Оповещение администраторов	Удалить
Трассировка	Максимальное количество получателей в одном письме 500
	Это значение лимита не должно быть менее лимита для всех получателей.
Помощь	ОК Отмена

1.4 По умолчанию **«SMTP-шлюз»** принимает сообщения только для тех адресов, которые прописаны в настройках авторизации пользователей программы, а все остальные сообщения блокируются. При этом весь почтовый трафик будет соотнесен конкретным пользователем и учтен в биллинге. Если в сообщении несколько получателей, то каждый получатель будет обрабатываться отдельно. Если прием на адрес какого-либо отдельного получателя запрещен, то он будет исключен из списка получателей сообщения. Если исключаются все получатели, то сообщение фильтруется.

При необходимости можно указать домены, на который будет возможен прием почты независимо от того, прописан адрес получателя в программе или нет. В этом случае почтовый трафик будет учитываться только для тех сообщений, адрес получателей которых имеется у пользователей программы. Для настройки этой функции сформируйте список почтовых доменов (в формате domain.com) на вкладке «Получатель».

ма вмтр-шл	ІЮЗ
SMTP сервер Общие ограничения	SMTP шлюз разрешает прием сообщений для E-Mail адресов, назначенных в настройках авторизации пользователей программы. Для других получателей функция пересылки (relay) запрешена
Получатель	(тегау) запрещена.
Отправитель	Укажите список почтовых доменов в формате "mydomain.com".
Действия	Добавить
Правила обработки сообщений	Изменить
Антивирус	
Тарификация	
Оповещение администраторов	
Трассировка	Удалить
	Для неизвестных E-Mail получателей тарификация почтового трафика производится не будет.
Помощь	ОК Отмена

1.5 При необходимости на вкладке **«Отправитель»** включите проверку сообщений по отправителю. Под проверкой подразумевается проверка реальности почтового домена отправителя на предмет наличия у него DNS MX-записи. При включении настройте действия, которые будет выполнять Traffic Inspector по результатам обработки письмами, которые прошли и не прошли проверку. Для успешных сообщений включите или выключите дальнейшую обработку сообщения правилами и, при необходимости, укажите число, на которое будет уменьшен их рейтинг. Для не прошедших проверку писем включите их блокировку или укажите число, на которое будет увеличен их рейтинг.

унина ВМТР-шл	іюз
SMTP сервер	Проверять адрес отправителя
Общие ограничения	Будет проверяться адрес отправителя на предмет реальности его почтового домена по наличию DNS MX записи.
Получатель	
Отправитель	Если проверка успешна, то Г Продолжить проверку в правилах
Действия	Отнять весовой коэффициент
Правила обработки сообщений	
Антивирус	
Тарификация	Если проверка не успешна, то
Оповещение администраторов	 Продолжить проверку в правилах
Трассировка	Добавить весовой коэффициент 30
Помощь	ОК Отмена

1.6 На вкладке **«Действия»** укажите **рейтинг**, при котором сообщение будет признано нежелательным и заблокировано (рейтинг сообщения вычисляется в ходе его обработки SMTP-шлюзом и дополнительными модулями, в ходе которых он может как увеличиваться, так и уменьшаться), а также задайте код и текст отклика отправителю (по умолчанию используется код 554 и текст **Access denided**). Изменение кода на другой может изменить характер поведения отправителя почты при срабатывании блокировки.

Здесь же, при необходимости, задайте действия, которые будет выполнять **«SMTP-шлюз»** с сообщениями, рейтинг которых больше указанного значения. Это могут быть следующие действия:

Добавление к письмам произвольных заголовков. При создании заголовков можно использовать параметр подстановки %WEIGH% (весовой коэффициент на момент пометки сообщения).

Перенаправление на указанный адрес. Следует учесть, что это сообщение будет отправляться обычным порядком через ту же службу отправки сообщений, поэтому адрес должен нормально восприниматься SMTP-сервером организации. Авторизация для этого адреса в программе не требуется, тарифицироваться данная почта будет для тех получателей, на чей адрес она пришла. При редиректе тема сообщения заменяется на список адресов получателей.

Изменение темы сообщения согласно указанному шаблону. В шаблоне можно использоваться следующие параметры подстановки:

%WEIGHT% – весовой коэффициент на момент пометки сообщения.

%MARK% – ранее сформированная пометка темы другим правилом.

%SUBJ% – исходная тема сообщения.

Редирект же можно использовать для пересылки всех потенциально нежелательных сообщений в почтовый ящик – "отстойник".

В нашем примере при значении весового коэффициента больше 300 в заголовок писем будет добавляться слово SPAM и они буду отправляться на почтовый ящик korzina@mail.ru, при значении весового коэффициента более 500 письма будут блокироваться.

	? ×
унитератор SMTP-шл	ІЮЗ
SMTP сервер	Блокировка
Общие ограничения	Фильтровать сообщения, если весовой коэффициент более (0 - не фильтровать)
Получатель	500 Т
Отправитель	554 Access denied
Действия	
Правила обработки сообщений	Действия при весовом коэффициенте более 300
Антивирус	Добавить заголовки
Тарификация	SPAM ^
Оповещение администраторов	Редирект на адрес
Трассировка	korzina@mail.ru
	Шаблон темы
	%MARK%%SUBJ%
Помощь	ОК Отмена

1.7 На вкладке **«Правила обработки»** сообщений задайте настройки по умолчанию для правил обработки сообщений. Для этого введите шаблон, согласно которому будет изменяться тема сообщения.

	? ×
улина SMTР-шл	юз
SMTP сервер	
Общие ограничения	Общие настройки для списка правил обработки сообщений
Получатель	
Отправитель	
Действия	Пометка сообщений
Правила обработки сообщений	
Антивирус	Добавить заголовки
Тарификация Оповещение администраторов	
Трассировка	
Помощь	ОК Отмена

1.8 На вкладке **«Антивирус»** настройте действия, которые будет выполнять SMTP-шлюз для инфицированных сообщений, лечение которых невозможно. Для этого включите или выключите "тихий" прием. При включении такое письмо принимается и отправляющей стороне возвращается код успешного приема сообщения. В противном случае отправляющей стороне возвращается код ошибки. Также включите или выключите оповещение получателей. При включении инфицированное сообщение будет заблокировано, а всем его получателем будет отправлено автоматически сформированное письмо с отчетом о найденных вирусах.

На этой же вкладке, при необходимости, настройте действие, выполняющееся с письмами, которые по тем или иным причинам не могут быть проверены антивирусом. Это может быть блокировка сообщения или выполнение одного или нескольких обработок:

Добавление к рейтингу сообщения указанного числа.

Добавление к теме сообщения указанной метки (в метке можно использовать параметр подстановки %MARK% – ранее сформированная пометка темы другим правилом).

Добавление к сообщению одного или нескольких произвольных заголовков.

улина SMTP-шл	ІЮЗ
SMTP сервер	Если лечение данных невозможно, то
Общие ограничения	Сообщать отправителю об успешном приеме сообщения ("тихий" прием)
Получатель	✓ Оповещать всех получателей
Отправитель	Для пропущенных данных, если их анализ антивирусом по какой-то причине невозможен
Действия	Блокировать
Правила обработки сообщений	или
Антивирус	Добавить весовой коэффициент 150
Тарификация Оповещение администраторов	Пометить тему Не проверен антивирусом
Трассировка	Добавить заголовки
Помощь	ОК Отмена

1.9 На вкладке **«Тарификация»** включите или выключите следующие параметры тарификации.

Пропорциональное разделение трафика, потраченного на прием сообщения, между всеми получателями пропорционально. При выключении этого параметра каждому получателю будет засчитан весь трафика в полном объеме.

Прием сообщений для пользователей, работа которых приостановлена.

Прием сообщений для пользователей, отключенных по датам.

Прием сообщений для пользователей, отключенных из-за отрицательного баланса.

Запрет приема сообщений для пользователей, работающих в кредит.

Запись трафика, потраченных на загрузку отфильтрованных впоследствии сообщений, на баланс их получателей.

	? ×
ма вмтр-шл	юз
SMTP сервер	
Общие ограничения	Если получателей сообщения среди пользователей — несколько, то пропорционально разделить трафик между ними.
Получатель	
Отправитель	Принимать сообщения для пользователя, если его работа остановлена
Действия	
Правила обработки сообщений	■ Принимать сообщения для пользователя, если он отключен по датам.
Антивирус	
Тарификация	Принимать сообщения для пользователя, если он отключен по балансу.
Оповещение администраторов	
Трассировка	Запретить прием, если пользователь работает в кредит
	Учитывать трафик отфильтрованных сообщений
Помощь	ОК Отмена

1.10 На вкладке **«Оповещение администраторов»** включите или выключите отправку оповещений администратору о блокировке сообщений и об обнаружении в них вирусов. Замечание! Отправка осуществляется с помощью службы отправки, которая предварительно должна быть настроена.

	?	x
мини в выстрании в выстрани Состать выстрании в выстрани	пюз	
SMTP сервер		
Общие ограничения		
Получатель		
Отправитель		
Действия		
Правила обработки сообщений	Оповещать о блокировках (фильтрации) сообщений	
Антивирус	🗹 Оповещать о найденных вирусах	
Тарификация		
Оповещение администраторов		
Трассировка		
Помощь	ОК Отмена	

1.11 Если есть необходимость ведения подробной записи действий SMTP-шлюза в отдельном журнале, то на вкладке «Трассировка» включите запись трассировки SMTP-протокола. Это может быть полезно для отладки взаимодействия с различными SMTP-серверами. Здесь же можно включить запись трассировки обработки правил. Это может пригодиться для отладки работы логики правил.

Замечание! Трассировку рекомендуется включать только временно с целью выполнения отладки приема сообщений, поскольку она значительно увеличивает размер базы данных.

		?	x
улини боло от Стания Состани	юз		
SMTP сервер			
Общие ограничения			
Получатель			
Отправитель			
Действия	Записывать трассировку SMTP протокола		
Правила обработки сообщений	Іравила обработки ообщений ✓ Записывать трассировку обработки правил интивирус Рекомендуется включать только временно для целей отладки приема сообщений, так как это приводит к значительному		
Антивирус			
Тарификация	увеличению размера базы данных.		
Оповещение администраторов			
Трассировка			
Помощь	OK	мена	

Сохраните внесенные изменения.